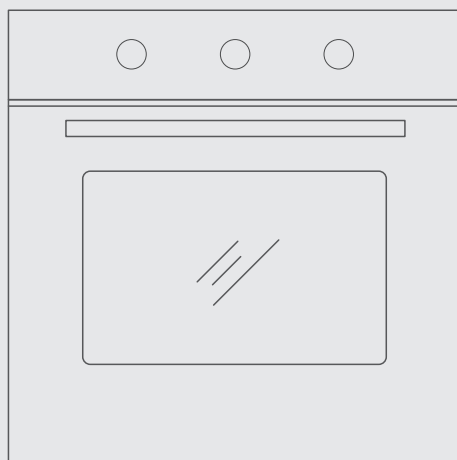




**HORNO EMPOTRABLE**

# **MANUAL DEL USUARIO**

## **MBOG1TAM-60ECBS**

Advertencias: Antes de utilizar este producto, lea este manual cuidadosamente y guárdelo para futuras consultas. El diseño y las especificaciones con el fin de mejorar el producto están sujetos a cambios sin previo aviso. Consulte con su distribuidor o fabricante para obtener mayor información. El diagrama anterior es solo para referencia. Considere la apariencia del producto real como el estándar.

## NOTA DE AGRADECIMIENTO

¡Gracias por elegir Midea! Antes de utilizar su nuevo producto Midea, lea este manual detenidamente para asegurarse de que sabe cómo manejar las características y funciones que le ofrece su nuevo electrodoméstico de forma segura.

# ÍNDICE

|    |                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------|
| 02 | Uso previsto                                              |
| 03 | Instrucciones de seguridad                                |
| 07 | Instalación del producto                                  |
| 11 | Especificaciones                                          |
| 12 | Descripción del producto                                  |
| 15 | Instrucciones de funcionamiento                           |
| 16 | Limpieza y mantenimiento                                  |
| 17 | Solución de problemas                                     |
| 18 | Marcas comerciales, derechos de autor y declaración legal |
| 19 | Correcta eliminación                                      |
| 20 | Aviso de protección de datos                              |
| 23 | Póliza de garantía                                        |
| 24 | Periodo de garantía                                       |

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## Uso previsto

Las siguientes recomendaciones de seguridad están destinadas a evitar riesgos imprevistos o daños causados por una operación insegura o incorrecta del aparato. Revise el empaque y el aparato que acaba de comprar y asegúrese de que todo esté intacto para garantizar un funcionamiento seguro. Si encuentra algún daño, póngase en contacto con el vendedor o distribuidor. Tenga en cuenta que, por motivos de seguridad, no se permiten modificaciones o alteraciones en el aparato. El uso inapropiado puede causar peligros y la pérdida de garantía.

## Explicación de los símbolos

|                                                                                     |                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Peligro</b><br>Este símbolo indica que existen peligros para la vida y la salud de las personas debido a gases extremadamente inflamables.              |
|    | <b>Advertencia de voltaje eléctrico</b><br>Indica que existe peligro para la vida y la salud de las personas debido al voltaje.                            |
|    | <b>Advertencia</b><br>Indica un peligro inminente con un nivel medio de riesgo que, si no se evita, puede ocasionar la muerte o lesiones graves.           |
|    | <b>Precaución</b><br>Indica un peligro con un bajo grado de riesgo que, si no se evita, puede ocasionar lesiones leves o moderadas.                        |
|  | <b>Atención</b><br>Indica información importante, como daños materiales, pero no peligro.                                                                  |
|  | <b>Respete las instrucciones</b><br>Indica que solo un técnico especializado debe manipular el aparato de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento. |

¡Lea atentamente estas instrucciones de funcionamiento antes de usar o poner en marcha su aparato y guárdelas cerca del aparato o de donde lo instale para posteriores consultas!

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

ESTAS ADVERTENCIAS SE PROPORCIONAN PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD. LEÁLAS DETENIDAMENTE ANTES DE INSTALAR O UTILIZAR EL APARATO.

Para mantener la EFICIENCIA y SEGURIDAD de este aparato, recomendamos:

- Llamar solamente a los centros de servicio autorizados por la tienda donde compró el aparato.
- Utilizar solo repuestos originales
- Cuando el horno se enciende por primera vez, puedes desprender un olor desagradable. Esto se debe al agente de unión utilizado para los paneles aislantes dentro del horno. Para limpiar las impurezas de aceite en el interior del horno, utilízelo vacío con la función de cocción convencional a 250 °C durante 90 minutos.
- Durante el primer uso, es completamente normal que se produzca un ligero humo. Si esto ocurre, debe esperar a que desaparezca el olor antes de introducir alimentos en el horno.
- Utilizar el producto en un entorno abierto.
- Si la superficie está agrietada, apague el aparato para evitar la posibilidad de una descarga eléctrica.
- Los niños no deben jugar con el aparato.  
La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños sin supervisión.
- El aparato puede calentarse demasiado durante el uso. Evite tocar los elementos calefactores dentro del horno.

- No permitir que los niños se acerquen al horno cuando esté en funcionamiento, especialmente cuando la parrilla esté encendida.
- Asegúrese de que el aparato esté apagado antes de reemplazar la bombilla del horno para evitar la posibilidad de descargas eléctricas.
- Se debe incorporar un medio de desconexión en el cableado fijo de acuerdo con las especificaciones de cableado.
- Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
- Las piezas accesibles pueden calentarse durante el funcionamiento. Mantener alejados a los niños pequeños.
- Se debe incorporar un medio de desconexión omnipolar en el cableado fijo de acuerdo con las normas de cableado.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, el centro de servicio autorizado o personas igualmente calificadas para evitar riesgos.
- No utilizar limpiadores abrasivos fuertes o raspadores afilados de metal para limpiar el vidrio de la puerta del horno, ya que pueden rayar la superficie, lo que puede provocar la rotura del vidrio.

- No utilizar limpiadores de vapor.
- Este aparato no está diseñado para funcionar con un temporizador externo o un sistema de control remoto independiente.
- Las instrucciones para hornos que contengan rejillas incluirán detalles que indiquen la correcta instalación de las rejillas.
- No utilizar el horno a menos que use algo en los pies.
- No tocar el horno con las manos mojadas o húmedas ni cuando esté descalzo.
- Para el horno: La puerta del horno no debe abrirse con frecuencia durante el período de cocción.
- El aparato debe ser instalado y puesto en funcionamiento por un técnico autorizado. El fabricante no se hace responsable de los daños que puedan producirse por una colocación defectuosa, así como por una instalación realizada por personal no autorizado.
- Cuando la puerta o el cajón del horno estén abiertos, no deje nada encima, ya que podría desequilibrar el aparato o romper la puerta.
- Algunas partes del aparato pueden mantener su calor durante mucho tiempo; es necesario esperar a que se enfríe antes de tocar los puntos que están expuestos al calor directamente.
- Si no va a utilizar el aparato durante mucho tiempo, se recomienda desconectarlo.
- No instale el electrodoméstico detrás de una puerta decorativa o la puerta de un mueble de cocina, ya que esto puede hacer que el electrodoméstico se sobrecaliente.

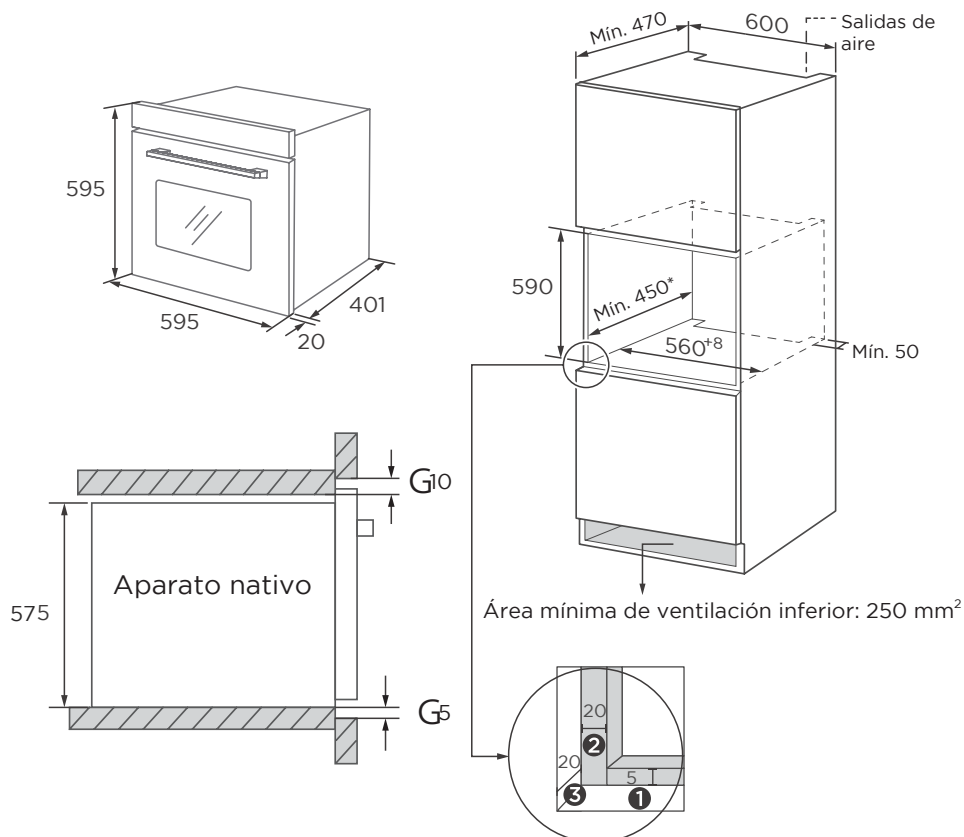
## **Declaración De Conformidad**

Cuando haya desembalado el horno, asegúrese de que no haya sufrido ningún daño. Si tiene alguna duda, no lo utilice. Póngase en contacto con un profesional calificado. Mantenga los materiales de embalaje como bolsas de plástico, poliestireno o clavos fuera del alcance de los niños ya que son peligrosos para ellos.

# INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

Si hay alguna discrepancia entre la ilustración y el producto real, consulte el producto real.

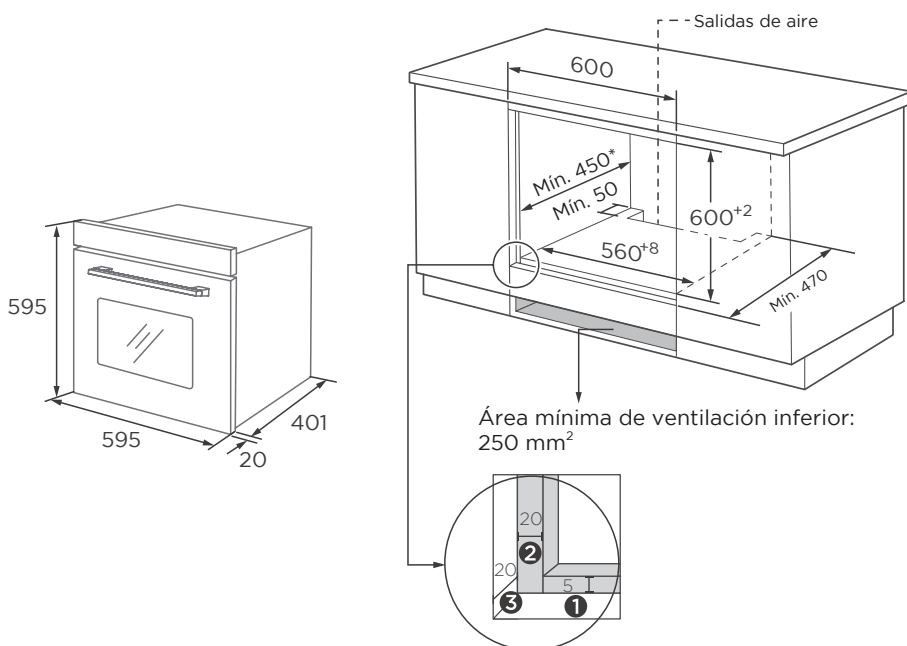
## Diagrama de armario (armario de pie)



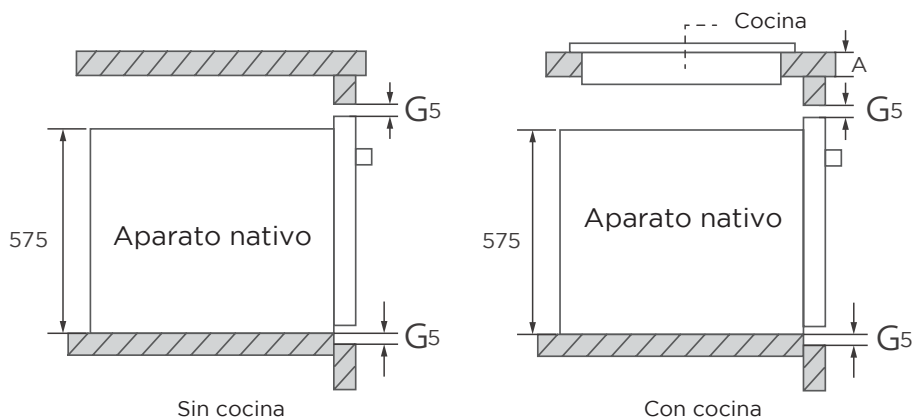
- ❶ Reserve 5 mm para el panel de la puerta en la parte superior e inferior, respectivamente.
- ❷ Reserve 20 mm para el panel de la puerta a la izquierda y a la derecha, respectivamente.
- ❸ Reserva 20 mm de grosor para el panel de la puerta.

1. El grosor del armario es de 20 mm.
2. Si la toma de corriente está instalada en la parte posterior del aparato, la profundidad de la abertura del armario debe aumentarse de un mínimo de 470 mm a 500 mm.
3. Las dimensiones en las figuras están en mm.

### Diagrama de armario (armario bajo)



- 1 Reserve 5 mm para el panel de la puerta en la parte superior e inferior, respectivamente.
- 2 Reserve 20 mm para el panel de la puerta a la izquierda y a la derecha, respectivamente.
- 3 Reserva 20 mm de grosor para el panel de la puerta.



Si el aparato está instalado debajo de la cocina, el grosor mínimo de la encimera A se muestra a continuación:

| Tipo de cocina                             | encimera A |
|--------------------------------------------|------------|
| Cocina de inducción                        | 37 mm      |
| Cocina de inducción de superficie completa | 47 mm      |
| Cocina de gas                              | 30 mm      |
| Cocina eléctrica                           | 27 mm      |

1. El grosor del armario es de 20 mm.
2. Si la toma de corriente está instalada en la parte posterior del aparato, la profundidad de la abertura del armario debe aumentarse de un mínimo de 590 mm a 620 mm.
3. Las dimensiones en las figuras están en mm.

### Instrucciones de instalación importantes

#### ! Contenido que significa [obligatorio]

1. El funcionamiento seguro de este aparato solo puede garantizarse si ha sido instalado por un técnico autorizado de acuerdo con estas instrucciones de instalación. El instalador será responsable de cualquier daño resultante de una instalación incorrecta.
2. Todo el proceso de instalación requiere dos instaladores profesionales. Use guantes protectores secos durante la instalación para evitar arañazos o descargas eléctricas.
3. Los armarios instalados deben ser resistentes al calor hasta 90 °C, y los frentes de los armarios adyacentes hasta 70 °C.
4. Utilice un enchufe de 16A.

#### ⊘ Contenido que significa [prohibir]

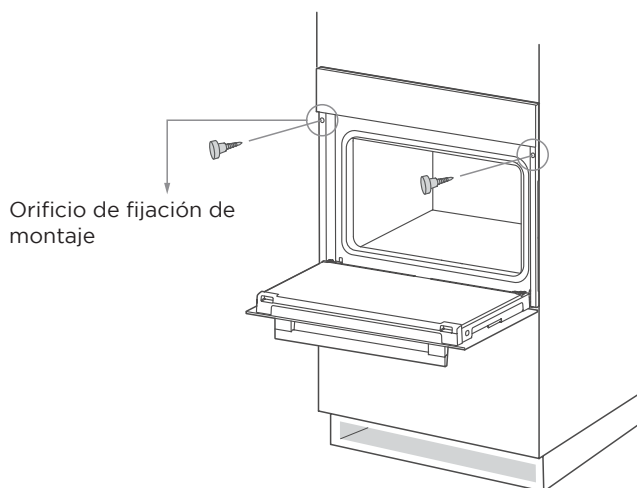
1. No instale el aparato detrás de una puerta decorativa o de una puerta de un armario de cocina, ya que el aparato podría sobrecalentarse.
2. Verifique si el aparato está dañado después de desembalarlo. No conecte el aparato si se ha dañado durante el transporte.
3. No bloquee la ventilación del aparato ni el espacio entre el armario y el aparato.
4. Tenga mucho cuidado al mover o instalar el aparato. No levante el aparato por la manija de la puerta, ya que es muy pesado.
5. Si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, deje de usar el aparato inmediatamente para evitar incendios, descargas eléctricas u otras lesiones.

### Contenido que significa [nota]

1. Tenga mucho cuidado al mover o instalar el aparato para evitar daños en el aparato o en los armarios.
2. Antes de poner en marcha el aparato, retire todos los materiales de embalaje y accesorios del interior del horno.
3. La toma de corriente debe ser accesible para los usuarios (como al lado del armario) para facilitar el apagado.
4. Después de completar la instalación, asegúrese de que el enchufe de alimentación esté firmemente insertado en la toma de corriente.
5. Consulte el "Diagrama del armario" para conocer los requisitos de profundidad neta del armario. El espacio libre entre el tablero inferior del armario y el tablero trasero (o pared) no debe ser inferior a 50 mm.

## Pasos de la instalación

1. Puede personalizar el armario según el "Diagrama del armario".  
Antes de la instalación, compruebe que la toma de corriente sea normal y la conexión a tierra adecuada, y compruebe si la dimensión del armario cumple con los requisitos de instalación.
2. Coloque el aparato en los lugares designados de la cocina, instálelo en un armario vertical y conecte la alimentación.
3. Para localizar los orificios de fijación de montaje, abra la puerta del aparato y mire el marco lateral del aparato (la posición se muestra arriba).
4. Fije el aparato al armario con dos tapones de goma A y tornillos B suministrados con el aparato.



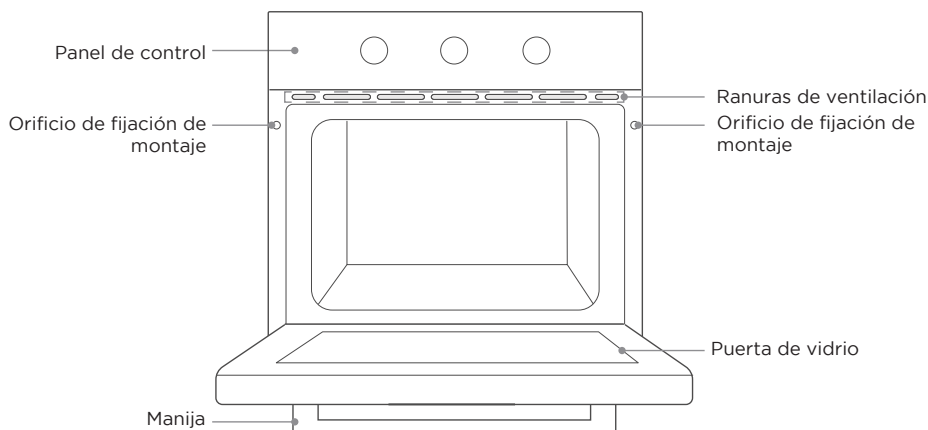
# ESPECIFICACIONES

| MODELO                 | MBOG1TAM-60ECBS |
|------------------------|-----------------|
| Voltaje nominal        | 220V~           |
| Frecuencia nominal     | 50 Hz           |
| Alimentación eléctrica | 1850 W          |

# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## Horno

Al retirar los alimentos, use guantes aislantes del calor para evitar quemaduras!  
En el momento de abrir la puerta del horno, preste atención al vapor.  
Abra la puerta en un ángulo pequeño para evitar el vapor en la cara.

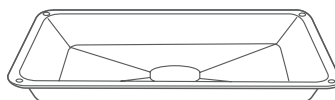


## Accesorios



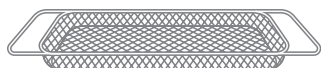
### Rejilla para asar

Ase los alimentos a la parrilla o coloque recipientes de cocción resistentes al calor



### Bandeja para

Cocine grandes porciones de comida o recoja restos de comida

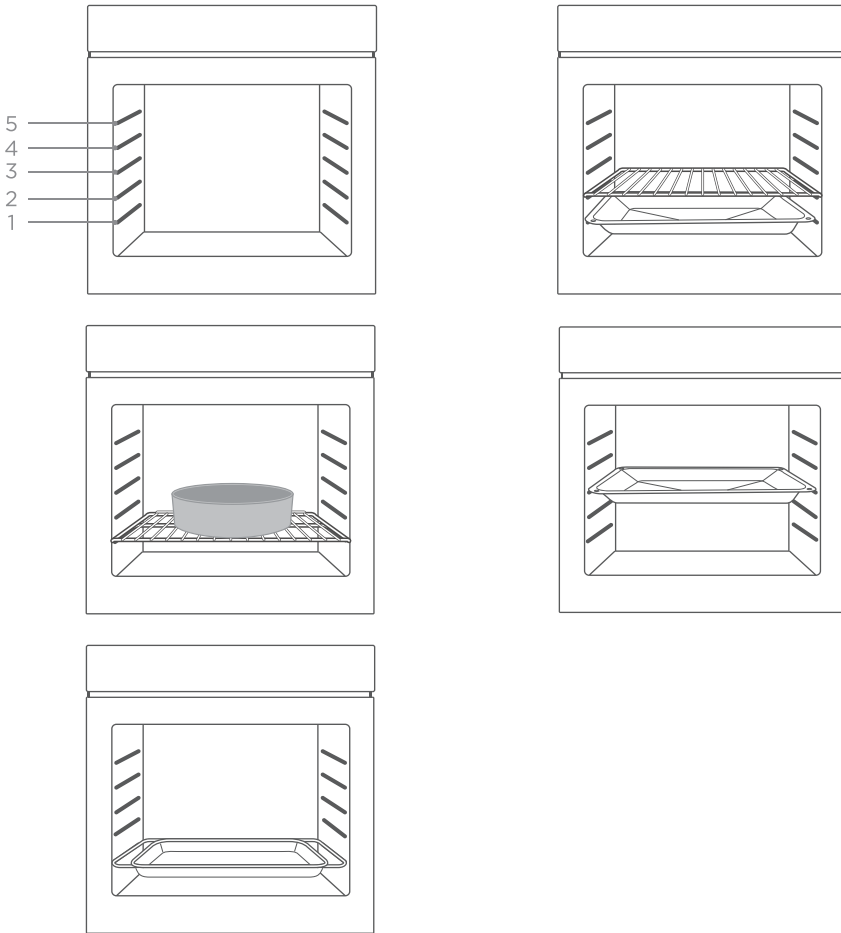


### Cesta para freír al aire

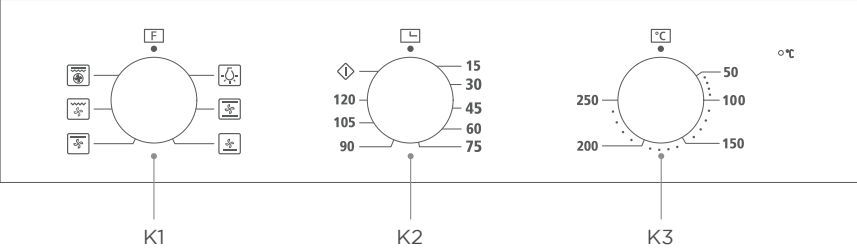
Función de freír al aire específica

## Accesorios (solo para algunos modelos)

Para que el horno funcione correctamente, la rejilla y la bandeja para asar solo deben colocarse entre los niveles primero y quinto. Cuando se usen juntos, coloque la bandeja para asar debajo de la rejilla.



# Panel de control



Gire la perilla K1 para seleccionar la función de cocción.  
Gire la perilla K2 para ajustar el tiempo.  
Gire la perilla K3 para ajustar la temperatura.

| Función                                                                                                                | Introducción a la función                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Bombilla del horno                | Permite ver el estado de cocción de los alimentos y mientras el ventilador esté en funcionamiento al mismo tiempo, se puede utilizar para descongelar los alimentos.                                                                                                                                                                            |
| <br>Convencional + ventilador         | Los ventiladores y los elementos calefactores proporcionan una penetración del calor y una coloración más uniformes. Apto para hornear todo tipo de alimentos cárnicos.                                                                                                                                                                         |
| <br>Calefacción inferior + ventilador | El tubo de calentamiento en la parte inferior del horno proporciona calor y el ventilador hace que el calor penetre en los alimentos más rápidamente. Se utiliza principalmente para mantener el calor y la coloración de los alimentos.                                                                                                        |
| <br>Calefacción superior + ventilador | El tubo de calentamiento en la parte superior del horno proporciona calor y el ventilador hace que el calor penetre en los alimentos más rápidamente. Se utiliza principalmente para colorear alimentos y para hornear pequeños trozos de carne.                                                                                                |
| <br>Parrilla simple + ventilador    | El elemento de calefacción radiante funciona con el ventilador. Se utiliza principalmente para hornear una pequeña cantidad de alimentos.                                                                                                                                                                                                       |
| <br>Parrilla doble + convección     | El aceite caliente en la sartén se reemplaza por aire, que forma un flujo de calor de circulación rápida en el interior cerrado, lo que hace que la comida se cocine y, al mismo tiempo, el aire caliente también elimina la humedad en la superficie de la comida, de modo que los ingredientes pueden lograr el efecto de fritura aproximada. |

# INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

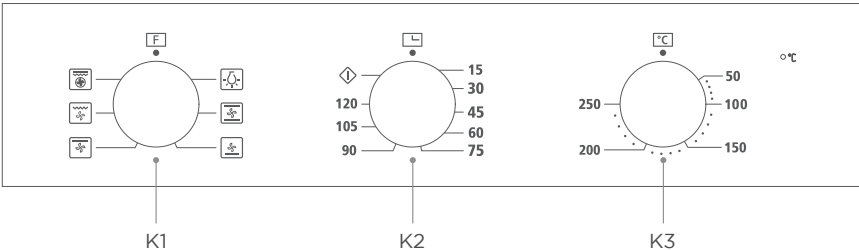
## Antes de usar el horno por primera vez

1. El horno no debe funcionar hasta que se haya instalado correctamente.
2. Para evitar el fuego, retire todos los materiales de protección del transporte y asegúrese de que el horno esté libre de residuos de embalaje y accesorios (por ejemplo, espuma, cartón, bandeja para asar, rejilla para asar, etc.).
3. Limpie el interior del horno y los accesorios con agua jabonosa y un paño suave.
4. Abra las ventanas de la cocina y las campanas extractoras para mantener una buena ventilación.
5. No permita que los niños o las mascotas entren en la cocina y cierre las puertas de las habitaciones adyacentes.
6. Después de conectar la alimentación, active el modo de horno, el tiempo y la temperatura en la tabla a continuación para eliminar los olores en el interior del horno.
7. Después del primer uso, abra la puerta del horno en un ángulo pequeño y espere hasta que se complete el enfriamiento.

| Función                                                                                                     | Temperatura | TIEMPO    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
|  Convencional + ventilador | 250 °C      | 0.5 horas |

## Funcionamiento normal

1. Gire la perilla K1 para seleccionar la función de cocción.
2. Gire la perilla K2 para ajustar el tiempo.
3. Gire la perilla K3 para ajustar la temperatura.
4. Cuando haya terminado de cocinar, gire todas las perillas a la posición "●".



### ● NOTA

Una vez finalizada la cuenta regresiva, el tubo de calentamiento del horno dejará de funcionar y el ventilador y la bombilla seguirán funcionando. Después de esperar hasta que el horno se enfríe, gire la perilla "K1" a la posición "●", y el ventilador y la bombilla se apagarán.

# LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

## Limpieza

Desconecte la alimentación antes de la limpieza y el mantenimiento. Para garantizar la vida útil del horno, límpielo a tiempo después de cocinar. Los pasos de limpieza son los siguientes:

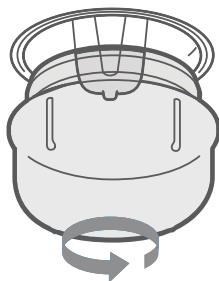
- Después de cocinar, espere hasta que el aparato se enfríe completamente.
- Retire los accesorios del horno, enjuague con agua tibia y seque.
- Retire los residuos de alimentos y las manchas de aceite del interior del horno.
- Limpie la superficie del horno con un paño suave humedecido con detergente y séquelo.

## NOTAS

- No use herramientas de limpieza afiladas, cepillos duros y productos de limpieza corrosivos, para no dañar el horno y sus accesorios.
- No utilice abrasivos fuertes ni espátulas metálicas afiladas para limpiar el vidrio de la puerta del horno.

## Reemplazo de la bombilla

- Apague y desconecte la alimentación del horno. Asegúrese de que las partes internas estén frías antes de tocarlas.
- Retire la cubierta de la bombilla girándola en sentido antihorario (tenga en cuenta que puede estar rígida), reemplace la bombilla por una nueva del mismo tipo.
- Inserte la nueva bombilla, que debe ser resistente a 300 °C. Para obtener bombillas de repuesto, póngase en contacto con su centro de servicio local.
- Si tiene alguna duda, consulte a un electricista calificado para obtener ayuda.



## ⚠ ADVERTENCIA

Para evitar descargas eléctricas, asegúrese de que el suministro eléctrico del aparato esté apagado y que el aparato esté completamente frío antes de retirar la bombilla.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.

| Problema                                                          | Posible motivo                                                                                                                     | Solución                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El horno no enciende                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>La alimentación no está conectada</li></ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Conecte la alimentación</li></ul>                                                       |
|                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>El interruptor de alimentación principal no está encendido</li></ul>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Encienda el interruptor de alimentación</li></ul>                                       |
|                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>La puerta del horno no está cerrada</li></ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Cierre la puerta del horno</li></ul>                                                    |
| La bombilla no enciende                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>La bombilla está rota</li></ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Póngase en contacto con el servicio posventa</li></ul>                                  |
| Hay un mal olor o humo                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Primer uso del horno</li></ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>No se requiere procesamiento</li></ul>                                                  |
| Los alimentos no están cocinados                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>La temperatura es demasiado baja</li></ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Utilice una temperatura más alta</li></ul>                                              |
|                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>La porción de alimento es demasiado grande</li></ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Cocine los alimentos en trozos más pequeños o prolongue el tiempo de cocción.</li></ul> |
| Alimentos quemados o desiguales                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>La temperatura está demasiado alta o el tiempo de calentamiento es demasiado largo</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Ajuste la temperatura o el tiempo de cocción</li></ul>                                  |
|                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Los alimentos están demasiado cerca del tubo de calentamiento</li></ul>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Ajuste las capas de colocación de los accesorios</li></ul>                              |
| El ventilador sigue funcionando después de detener la calefacción | <ul style="list-style-type: none"><li>El ventilador retrasa el soplado para disipar el calor</li></ul>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>No se requiere procesamiento</li></ul>                                                  |

# MARCAS COMERCIALES, DERECHOS DE AUTOR Y DECLARACIÓN LEGAL

 **Midea** El logotipo, las marcas denominativas, el nombre comercial, la imagen comercial y todas las versiones de los mismos son activos valiosos de Midea Group y/o sus filiales ("Midea"), de las que Midea posee marcas comerciales, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual, y todo el fondo de comercio derivado del uso de cualquier parte de una marca comercial de Midea. El uso de la marca Midea con fines comerciales sin el consentimiento previo por escrito de Midea puede constituir una infracción de la marca o una competencia desleal en violación de las leyes pertinentes.

Este manual ha sido creado por Midea, y Midea se reserva todos los derechos de autor del mismo. Ninguna entidad o individuo puede usar, duplicar, modificar, distribuir en su totalidad o en parte este manual, o agrupar o vender con otros productos sin el consentimiento previo por escrito de Midea.

Todas las funciones e instrucciones descritas estaban actualizadas en el momento de imprimir este manual. Sin embargo, el producto real puede variar debido a funciones y diseños mejorados.

# CORRECTA ELIMINACIÓN

Los aparatos usados aún tienen algo de valor residual. Un método ecológico de eliminación asegurará que las materias primas valiosas pueden ser recuperadas y utilizadas de nuevo.



Esta marca indica que este producto no debe desecharse con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, reciclar correctamente para promover la reutilización sostenible de recursos materiales. Para devolver su equipo usado, utilice los sistemas de devolución y recogida o póngase en contacto con el establecimiento donde se adquirió el producto. Ellos pueden tomar este producto para reciclarlo y proteger así el medio ambiente.

## SERVICIO AL CLIENTE

Si tiene dudas o necesita asistencia adicional, llame a :



**600 4611 000**

## RED DE SERVICIO MIDEA BOLIVIA

Si tiene dudas o necesita asistencia adicional, llame a :



**+59 150149170**

# AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para la prestación de los servicios acordados con el cliente, nos comprometemos a cumplir sin restricciones todas las estipulaciones de la ley de protección de datos aplicable, de conformidad con los países acordados en los que se prestarán los servicios al cliente.

En general, nuestro tratamiento de datos tiene por objeto cumplir nuestra obligación contractual con usted y, por motivos de seguridad del producto, salvaguardar sus derechos en relación con la garantía y el registro del producto. En algunos casos, pero solo si se garantiza la protección de datos adecuada, los datos personales podrían transferirse a destinatarios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

Si desea, puede solicitar más información al respecto. Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos a través de **MideaDPO@midea.com**. Para ejercer sus derechos, como el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo, póngase en contacto con nosotros a través de **MideaDPO@midea.com**. Para obtener más información, siga el código QR.



Este artefacto esta diseñado para aplicaciones sólo domésticas y su mal uso dejará sin efecto la garantía del producto.



Para evitar una descarga eléctrica.  
**NO INTENTE REPARAR LA UNIDAD UD. MISMO !**  
Consulte siempre a su proveedor o un servicio técnico autorizado.



#### NOTA

Todas las ilustraciones en el presente manual son únicamente para fines explicativos. Su aparato puede ser ligeramente diferente. La forma real prevalecerá.  
El diseño y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejora el producto.  
Para más detalles consulte con un agente de ventas o con el distribuidor .



Conoce nuestra familia de productos línea blanca y electrodomésticos en:  
[www.midea.com/cl](http://www.midea.com/cl)

[illegible]

# PÓLIZA DE GARANTÍA

Midea Carrier Ltda. en adelante "Midea Carrier Chile"

## **POLÍTICAS DE GARANTÍAS:**

Midea Carrier Chile, garantiza el servicio de reparación gratuito de los productos Midea por defecto del fabricante comercializados en el mercado chileno, incluyendo la mano de obra y repuestos sujeto al diagnóstico técnico autorizado por Midea Carrier Chile, la garantía aplica solo a productos vendidos a través de Midea Carrier Chile, en territorio chileno. Todos los productos comercializados por Midea Carrier Chile, cuentan con Póliza de Garantía.

## **APLICACIÓN DE GARANTÍA:**

Para hacer efectiva esta garantía, el cliente deberá contactar a uno de nuestros Centros de Servicio Técnicos Exclusivos y/o Autorizados en Chile, información que podrá obtener a través de nuestra página web [www.midea-cl.com/cl](http://www.midea-cl.com/cl) o llamando al teléfono (Chile) 600 4611000.

La garantía de reparación cubre los defectos de fabricación producidos por el uso normal y legítimo del producto Midea. Repuestos y la mano de obra serán sin costo para el cliente. El cliente será responsable de los daños producidos por el transporte de los productos realizados por el mismo, perdiendo la cobertura de esta garantía.

El periodo de garantía de cada producto rige a contar de la fecha de compra, indicado en la boleta o factura de compra, documento que el cliente deberá presentar al momento de solicitar la reparación en garantía de su producto, según lo establecido en la Ley N° 19.496 de protección de los derechos de los consumidores.

La garantía que ofrece Midea Carrier Chile, es la reparación gratuita del producto sujeto a diagnóstico técnico entregado por nuestros servicios autorizados por Midea Carrier Chile.

## **EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:**

La garantía de reparación quedará sin efecto, por los siguientes motivos:

Daños causados por maltratos, golpes, caídas, accidentes, ralladuras, descoloramiento, desórdenes públicos, transporte y bodegaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños por catástrofes naturales, temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivo, etc.

Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.

Uso impropio, distinto del uso doméstico o del indicado en el manual de usuario y/o en condiciones ambientales deficientes, Desgaste de partes y piezas mecánicas, eléctricas, metálicas, plásticas y de caucho por uso normal, Garantía cuya vigencia ha caducado.

Instalación en condiciones distintas a los indicados en el manual de usuario.

Intervención del artefacto por personal no autorizado por Midea Carrier Chile, y/o intervención o desarme del producto, defecto a causa de esto y/o instalación de piezas o accesorios no originales ni autorizados por Midea Carrier Chile.

No están sujetos a la Garantía, bases, partes plásticas, gabinetes, mangueras, filtros y demás accesorios consumibles. Enmiendas, alteraciones en los datos del certificado de garantía o factura de compra y la no presentación del documento de compra (boleta o factura).

Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie de fabricación,

La operación del artefacto en condiciones no prescritas en el manual de usuario.

Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.

Cuando el producto no haya sido importado a la República de Chile por Midea Carrier Chile.

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE A CONSIDERAR:**

Señor consumidor, al momento de compra de su producto tenga presente lo siguiente:

Exija al distribuidor la entrega de su boleta o factura de compra que oficialice la transacción.

Cerciórese que su producto se encuentre con todos los accesorios dentro de la caja.

Lea cuidadosamente el manual de usuario antes de operar el producto adquirido,

Esta Garantía debe hacerse valer única y exclusivamente en nuestros centros autorizados por Midea Carrier Chile, Para los productos refrigeradores, freezers, lavadoras, secadoras y aire acondicionado portátil, la atención técnica es a domicilio.

Para cualquier consulta relativa al Servicio Post, favor llamar a nuestro Servicio al cliente: 600 4611 000



[www.midea.com](http://www.midea.com)  
© Midea 2024 todos los derechos reservados